

## JAARVERSLAG 2015

Het jaar 2015 is een roerig jaar geweest met veel veranderingen en problemen. Er zijn weer een paar BC's bijgekomen, wat de nodige inspanningen vereist. Ook de begeleiding van de bestaande BC's vraagt veel inzet.

Bij Stadlander zijn er de nodige veranderingen doorgevoerd. Dit met problemen als gevolg. Personeelsleden werden ontslagen en anderen kregen een nieuwe functie en daar liet de overdracht vaak veel te wensen over. Daardoor ontstond bij de aanspreekpunten bij Stadlander een tekort aan kennis en bleven lopende zaken maanden lang op de plank liggen. Dit tot grote frustratie van de HBV en de BC's; zij konden niemand te spreken krijgen.

De HBV is in 2015 gaan werken met een ambtelijk secretaris. De aanvraag hiervoor is gefiatteerd door Stadlander voor 2015 met een evaluatie in januari 2016.

Ook in het bestuur van de HBV waren de nodige veranderingen. Het is zeer moeilijk om gemotiveerde mensen te krijgen die voldoende tijd beschikbaar hebben om zich in te zetten voor de huurders van Stadlander.

Vaak wordt er enthousiast begonnen. Maar als men eenmaal door heeft wat er van je wordt verwacht trekt men zich terug.

Ook al omdat er veel veranderingen hebben plaats gevonden in de Woonwet. De HBV's krijgen meer inspraak en zullen worden betrokken bij de prestatieafspraken met Gemeente en Stadlander. Zij zijn daar de 3<sup>e</sup> partij en zullen ook moeten ondertekenen. Dit is een grote verantwoordelijkheid.

Verder bestond er in 2015 enorme problematiek met betrekking tot de groenvoorziening en schoonmaakwerkzaamheden. Er waren door Stadlander nieuwe contracten afgesloten. In geen enkel complex werkte dit naar behoren. Het heeft enorm veel werk en tijd gekost voordat dit naar behoren functioneerde. Met één bedrijf is het contract geannuleerd; met het andere zijn duidelijke afspraken gemaakt. Ook is inmiddels een nieuw schoonmaakbedrijf aan de slag gegaan.

Inmiddels is er een bedrag gerestitueerd aan de huurders voor het teveel betaalde voor de niet uitgevoerde schoonmaakwerkzaamheden.

In december 2015 hebben we ons nieuwe kantoor betrokken . Het oude kantoor waren we ontgroeid. Het werd gewoon te klein.  
Nu kunnen de BC's in ons nieuwe kantoor aan de Holleweg bijeenkomsten en vergaderingen houden. Ruimte genoeg.  
We hopen hier nog vele jaren met plezier te werken.

Bergen op Zoom, april 2016  
HBV BoZ de secretaris