

## Verslag bijeenkomst Bewoners Commissies 29 juni 2016.

**Aanwezig: bestuur HBVBoZ, afvaardiging Stadlander (Std.) 6 personen en 58 leden van bewoners commissies (B.C.'s)**

---

De voorzitter opent de vergadering en heet allen van harte welkom. Deze bijeenkomst is georganiseerd om de leden van de bewoners commissies in het zonnetje te zetten, daar deze mensen een geheel jaar met volle inzet de zaken beheren van en rondom hun complex. Voor de pauze zal er een buffet aangeboden worden en daarna zullen de medewerkers van Stadlander zoveel mogelijk vragen beantwoorden die door de bewoners commissies vooraf zijn ingediend.

Na het nuttigen van het heerlijke buffet wordt er na een korte pauze gestart met het vergader gedeelte. Door de leden van de bewoners commissies zijn vooraf vragen gesteld welke HBVBoZ doorgestuurd heeft naar Stadlander.

Omdat er zo veel vragen binnen gekomen zijn heeft Stadlander besloten om vanavond alleen onderwerpen van algehele aard te bespreken en dat de antwoorden op de ingediende vragen schriftelijk worden beantwoord. Stadlander belooft dat eind van de week alle antwoorden verstuurd worden. Mocht dit om redenen niet kunnen zal er met de betreffende bewoners commissies hierover contact opgenomen worden.

Door Brigitte Broijl (Std.) worden de aanwezige medewerkers van Stadlander voorgesteld. Er worden diverse functies genoemd o.a. gebiedsbeheerder, onderhoudsregisseur, asset manager, gebiedsmanager, coördinator e.d. Vanuit de zaal komt er direct reactie van wat houden nu precies de functies in en tot wie kan en moeten de bewoners commissies zich richten als er vragen c.q. problemen zijn. Uit de reactie van de aanwezigen is duidelijk merkbaar dat men niet tevreden is over hoe momenteel de verhouding is tussen Stadlander en de bewoners commissies en dat ook door alle vele wijzigingen en mutaties (op relatief korte termijn) het vertrouwen in Stadlander ver zoek is. Dit laatste speelt in praktisch alle complexen. De medewerkers van Stadlander schrikken toch wel van de heftige reactie die momenteel door de aanwezigen wordt geuit. Ook HBVBoZ deelt volledig de mening van de aanwezige leden van de bewoners commissies en vraagt hierbij dan ook aan de vertegenwoordigers van Std. om op korte termijn op onderstaande zaken in te gaan:

- Taken: gebiedsbeheerder, onderhoudsregisseur, gebiedsconsulente, gebied coördinatoren.
- Taak assetmanager
- Duidelijkheid en openheid over afrekening servicekosten
- Mogelijkheid bekijken om vooral bij de grote complexen weer een huismeester aan te stellen.
- Betere communicatie vanuit Stdl naar de bewoners commissies
- Als men naar Stdl belt wordt men vaak doorverbonden naar een 06-nummer. De kosten hiervan komen voor rekening van de beller en lopen behoorlijk in de cijfers.
- Op verzoek van B.C. om afvaardiging van Stdl. bij jaarvergadering positief te reageren en niet het antwoord krijgen: "hoort niet in takenpakket"

Door Brigitte wordt toegezegd dat bovenstaande zaken grotendeels schriftelijk aan de B.C.'s worden medegedeeld en daarnaast bij de eerstkomende vergadering Stdl. – B.C. de assetmanager aanwezig zal zijn zodat deze direct op de vragen in kan gaan.

Vanuit HBVBoZ wordt aangegeven dat er B.C.'s zijn die niet weten wie hun gebiedsconsulente en gebiedsbeheerder zijn, en dat er ook praktisch geen overleggen plaats vinden. Ook dit laatste

neemt Stdl. mee en zal intern bij Stdl. verder besproken worden zodat dit mankement snel opgelost wordt.

Door Sandy (Stdl) wordt uitgelegd dat B.C.'s indien nodig een verzoek kunnen indienen om in aanmerking te komen voor een bijdrage uit het leefbaarheidsbudget. Als de B.C. beroep doet op dit budget dient dit bij de betreffende gebiedsconsulente aangegeven te worden.

Door HBVBoZ wordt aangegeven hoe de financiering aan de B.C.'s wordt gedaan. Volgens het ondertekende convenant moet de B.C. elke jaar een begroting en een afrekening bij HBVBoZ indienen zodat de financiering per jaar opnieuw bekeken wordt. Waarvoor krijgt men bijdrage: huur locatie vergadering, 2 consumpties per aanwezige, kosten administratie o.a. papier, cartridge, pennen, telefoon kosten, kilometer vergoeding . Daarnaast kan een bijdrage aangevraagd worden om bijzondere vieringen/activiteiten te houden. Dit laatste zal door HBVBoZ per activiteit beoordeeld worden.

Nogmaals wordt er door Brigitte (Stdl) medegedeeld dat al de vragen en opmerkingen van deze bijeenkomst zo spoedig mogelijk beantwoord en uitgelegd worden aan de betreffende bewoners commissies. Zij geeft ook aan dat deze bijeenkomst zeer zinvol is geweest en zij hoopt door de haar toegezegde maatregelen dat het vertrouwen in Stdl. weer terugkomt.

Ook HBVBoZ geeft aan dat er tijdens deze bijeenkomst veel zaken ter sprake zijn gekomen die absoluut door Stdl. op zeer korte termijn aangepakt moeten worden en gaat er van uit dat de beloofde afspraken door Stdl. ook uitgevoerd worden.

De Voorzitter sluit om 22.00 uur de vergadering.

Bergen op Zoom, 29 juni 2016  
Ambtelijk Secretaris.