

## Verslag themabijeenkomst HBVBoZ en Bewonerscommissies.

Datum: 20 november 2019  
Locatie: Partycentrum 't Appeltje  
Aanvang: 18.00 uur

De voorzitter opent de bijeenkomst en heet alle gasten welkom. Een bijzonder welkom voor de nieuwe directeur/bestuurder van Stadlander, dhr. Marc van der Steen, die had aangegeven graag kennis te willen maken met de bestuursleden/leden van de bewonerscommissies.

Hierna werd gestart met een warm-koud buffet, waarmee de Huurders Belangen Vereniging Bergen op Zoom alle vrijwilligers wil bedanken voor hun inzet van het afgelopen jaar.

In zijn toespraak gaf de nieuwe directeur/bestuurder van Stadlander aan onder de indruk te zijn van betrokkenheid van de aanwezige bewonerscommissies die in grote getalen gehoor hadden gegeven aan de uitnodiging voor deze bijeenkomst. Jullie zijn voor Stadlander de oren en ogen in de appartementencomplexen en wijken. Zijn devies is, dat Stadlander er moet zijn voor de huurders. Dat is nog niet helemaal zoals het zou moeten zijn, maar samen komen we daar wel uit.

Na de pauze geeft de voorzitter het woord aan dhr. Henry de Miranda van de Woonbond.

Geeft in het kort aan wat zijn functie is binnen de Woonbond, te weten, waar nodig ondersteuning geven aan huurdersbelangenverenigingen en bewonerscommissies in hun overleg met de verhuurders.

Hij bevestigt nogmaals, hetgeen de directeur/bestuurder van Stadlander heeft gezegd, dat Stadlander er moet zijn voor de huurders.

Daarna gaat hij in op de rechten van de huurdersbelangenorganisaties en bewonerscommissies en de verschillen tussen deze organisaties. De rechten die beide organisaties hebben zijn:

- Recht op informatie.
- Recht van advies
- Recht op agendering
- Recht van instemming

HBV's hebben meer instemmingsrechten v.w.b. algemene zaken en het beleid. BC's hebben dit recht voor het lokale beleid hun appartementencomplex of wijk betreffende.

Ook vind hij het raadzaam dat BC's en HBV's met elkaar overleggen als er zaken op hun af komen, zodat ze elkaar kunnen helpen en versterken. BC's moeten ook hun achterban kunnen raadplegen over complex/buurt/wijk gebonden onderwerpen, zodat de achterban weet dat hun stem gehoord wordt.

Vanuit de zaal komt de vraag hoe krijgen we jongeren zover, dat zij zitting nemen in de BC? Door de vergrijzing wordt het steeds moeilijker voor de BC's om nieuwe bestuursleden te krijgen.

Henry geeft aan, dat de jeugd van tegenwoordig niet op de lange termijn denkt, maar wat er nu in hun wijk of buurt gebeurt. Zij communiceren via social media en misschien ligt daar een oplossing om in contact met hen te komen. Stelt ook voor om jongeren in de wijk/buurt aan te spreken en hen daarna uit te nodigen om het onderwerp dat zij inbrengen te bespreken.

V.w.b. de HBV is er de mogelijkheid om regisseur te worden over groepen bewoners en dan in de groep bijvoorbeeld een onderwerp te behandelen wat hun aangaat.

De voorzitter van een van de BC's geeft aan dat er verwarring is ontstaan over een brief van Stadlander waarin de veranderingen v.w.b. het basis- en zekerheidspakket wordt uitgelegd. Bewoners komen bij leden van de BC met vragen waaruit blijkt, dat zij van mening zijn, dat dit een verkapte huurverhoging is en dat de HBVBoZ volgens hen daarmee akkoord is gegaan.

Communicatie in deze is niet goed geweest.

De voorzitter van een andere BC geeft dat er bij Stadlander nog steeds niet teruggekoppeld wordt.

Prangende zaken zoals overlast door een bewoner, worden gemeld, maar vervolgens horen ze niets meer en het probleem blijft. De bewoners blijven in onzekerheid en weten niet waar ze aan toe zijn.

Vervolgens wordt er onderling nog wat nagepraat.

Niets meer aan de orde zijnde sluit de voorzitter de bijeenkomst.