

HUURDESPARTICIPATIE

Donderdag 30 januari, Bergen op Zoom

Participatieladder

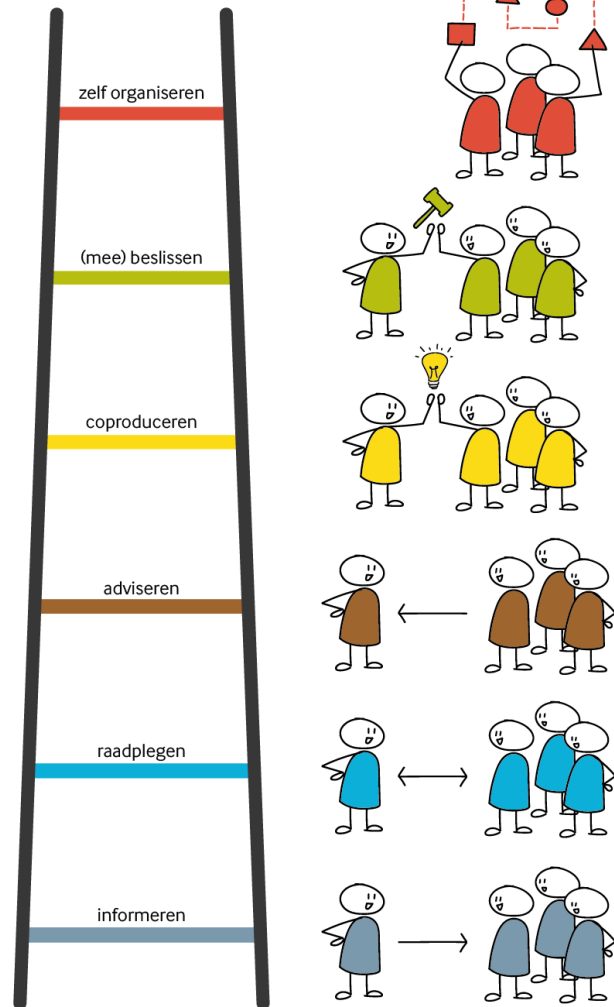
participeren = deelnemen aan iets, samen iets doen

Hoe hoger op de ladder, hoe meer betrokkenheid

Welk niveau past het beste? Dat hangt af van oa:

- Het onderwerp
- De mate van impact
- Het aantal mensen dat het raakt
- Etc..

Participatieladder



Participatiebeleid corporatie

- Heeft de corporatie een participatiebeleid?
- Zo ja, is dat samen met de huurders(organisatie) opgesteld?
- Zit het belang van participatie in de haarvaten van de organisatie?

Van afvinkparticipatie naar co-creatie

Samenwerken aan (beter) beleid, bijvoorbeeld:

- Afspraken over de oprichting en ondersteuning van bewonerscommissies
- Een sterk sociaal statuut

Samen zorgen dat huurders mee kunnen praten en gehoord worden, bijvoorbeeld:

- Samen enquêtes uitzetten
- (Luister)panels opzetten
- Samen een bewonersbijeenkomst of wijksafari organiseren

Hoe betrek je als HO de huurders?

‘We hebben het zo druk!’

Maar het levert heel veel op:

- betrokkenheid
- waardevolle informatie
- mogelijk ‘extra handjes’
- je versterkt je positie in het overleg met de verhuurder en/of gemeente

Dus: maak tijd, schakel hulp in, maak een plan



Hoe bereik je de huurders?

- 'ken' je je achterban?
 - contactgegevens (let op AVG vereisten)
 - bijzondere doelgroepen
- 'kennen' zij jullie?
 - reclame maken: laat weten wie je bent, wat je doet en hoe je bereikbaar bent
 - samenwerken met de bewonerscommissies

Contactgegevens huurders en AVG

Handreiking, e-learning enz.



Er is een handreiking beschikbaar. Begin november is er ook e-learning over gegevens verzamelen en beheren.

Via de corporatie:

- Adressen vaak geen probleem
- Voor namen en mailadressen expliciete toestemming nodig
- Gebruiken en bewaren moet aan eisen voldoen

Communiceren met je achterban

- brieven op het prikbord of in de bus
- (digitale) nieuwsbrief
- pagina(s) in blad corporatie
- achterban abonnement Huurwijzer
- website

Achterbanabonnement+ Huurwijzer

huurwijzer

woonmagazine voor huurders

Huurprijs 2022

Beste Buurtjes

Jerusalem aardgasvrij

Wie is verantwoordelijk voor de tuin?

Verduurzaming afdwingen

ROH Parkstad

Kwartalenrubriek van Regionaal Overleg Huurdersorganisaties Parkstad juli 2022

De Jonges plannen voor betaalbaarheid

Minister De Jonge voor **wonen heeft mede met zijn plannen betaalbaarheid** van meer mensen aan een betaalbare woning te helpen.

Er komt regulering voor huizen in het middensegment. Het woningaanbod zal toenemen, met name de exacte bovengrens nog worden beperkt tot maximaal € 1.000 en € 1.250.

De Jonge wil dat van de 300.000 woningen die er tot 2025 bijgebouwd moeten worden, bijna 40% betaalbare koop of huurwoning is. Ook moet elke gemeente sneller gaan bouwen dan maximaal 30% van haar woningaanbod sociale huur betreft, en staat in het programma 'Een thuis voor iedereen'. De Jonge wil dat elke gemeente een 'verplicht aanbod' op zich neemt in de huisvesting van verschillende groepen mensen die zich in een betaalbare positie bevinden.

De Jonge kondigt ook een **INHOUD HUURWIJZERS**

- Bestelkosten
- De Partners in Zorgen
- Overname van huizen
- Verduurzaming van de huurwoning

Toeslagen aanvragen moet simpeler worden voor ouderen

Ouderen moeten **bewuster worden van de toeslagen die ze kunnen aanvragen**.

Het stelsel is ontworpen, waardoor veel ouderen geen huur- en zorgtoeslag aanvragen, terwijl ze er wel recht op hebben. Ouderen weten vaak niet dat de in aanmerking komen voor huur- en zorgtoeslag. Dit komt door onbekendheid met de mogelijkheden of omdat de digitale aanvraag te ingewikkeld is.

Zin in 230.000 ouderen tegen huurder mogelijk jaarlijkse aanspraak op € 1.000.

Het ministerie van Wonen heeft een negatief effect op de koopkracht van deze ouderen.

SERVICEKOSTEN

De kosten die je betaalt voor de servicekosten van je huurwoning, maar die niet in de huurprijs zijn opgenomen.



Uw achterban krijgt met het Achterbanabonnement+ elk kwartaal de Huurwijzer thuis op de mat, samen met uw **eigen** nieuwsbrief!

Dé aanvulling op de communicatiemix van huurdersorganisaties.

Communiceren met je achterban

- informeel praatje met de buren
- liftkoffie: Kop koffie bij de lift brengt flat in beweging
- LSA
- social media (Facebook, LinkedIn, whatsapp,)
- bewonersbijeenkomst
- informatiestand op markt
- enquêtes/onderzoek
- Klankbord/themagroepen



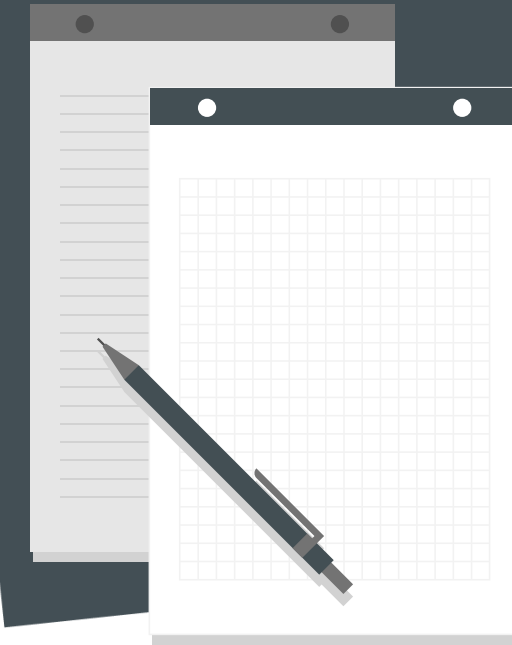
Voorbeelden van onderzoeken

Onderzoeken ter versterking van huurdersorganisaties

- Hoe denken huurders over de huurdersorganisatie?
- Wat is de beste manier om met huurders te communiceren?
- Werving actieve leden en bestuursleden?
- Welke onderwerpen leven onder de leden en huurders?

Andere thema's die we onderzoeken

- Betaalbaarheid van woonlasten
- Beschikbaarheid van woningen
- Wonen en zorg
- Woningkwaliteit en energiebesparing
- Draagvlak/ achterbanraadpleging bij sloop en renovatie
- Woonwensen
- Kwaliteit van de leefomgeving



Vrijwilligers werven en binden



Samen met de corporatie op zoek naar nieuwe vrijwilligers voor het huurderswerk:

- Nieuwe actieve huurders vinden en binden
- Verbeterde samenwerking met de corporatie
- Intensief traject maar levert veel op!

Meer informatie: Woonbond.nl

Homepage | Woonbond service:

- Toolkit voor huurdersorganisaties
- Handreikingen, oa 'werven actieve leden', 'AVG-proof huurdersgegevens verwerken', 'huurdersparticipatie bij renovatie'

Tools voor bewonerscommissies | Woonbond

- O.a. stappenplan achterbanraadpleging